

WEITERHIN FÜR SIE DA!

SONDERVERÖFFENTLICHUNG

Weiter für die Menschen da

Auch die Mitarbeiter im Hospiz Schloss Bernstorff



Auch die Mitarbeiter vom Schloss Bernstorff beteiligen sich an der Aktion »Bleibt ihr zuhause – Wir sind für euch da«. Foto: Röhr

Bernstorff/wb/pm. Seit einigen Tagen hält das Corona-Virus unsere ganze Gesellschaft in Atem. Jeden Tag gibt es neue Maßnahmen zum Schutz der Bevölkerung. Auch das Hospiz Schloss Bernstorff nimmt das Corona-Virus sehr ernst. »Wir tun jetzt alles, was in unserer Macht steht, um unsere Gäste, die Mitarbeiter und die Angehörigen im Hospiz Schloss Bernstorff zu schützen«, sagt Dr. Wolfgang Röhr, Geschäftsführer vom Hospiz Schloss Bernstorff. In dieser schwierigen Zeit ist

Zusammenhalt und Mitgefühl wichtiger denn je. »Alle Mitarbeiter arbeiten teamübergreifend zusammen, um die Gäste auch weiterhin adäquat zu versorgen.

Dafür möchten wir uns bedanken bei allen Mitarbeitern, die eine großartige Arbeit leisten und in diesen Zeiten den größten Respekt verdient haben«, sagt Dr. Röhr.

»Unsere Aufgabe als Hospiz ist es, Lebensqualität für unsere Gäste zu ermöglichen. Dazu gehört auch der Besuch von

den Angehörigen in der letzten Lebensphase. Daher ist das Hospiz auch weiterhin für die Angehörigen da. Besuche finden jedoch nur nach vorheriger Anmeldung statt, sodass die Zahl der Kontakte geregelt werden kann.« Zudem sind Desinfektionsstationen aufgebaut worden. Für die Lieferanten wurde ein separater Eingang freigehalten. »Ein zusätzliches Problem für uns ist der Umstand, dass wir fünf Prozent der Finanzierung über Spenden erwirtschaften müssen. Die Firmen haben im

Moment ganz andere Sorgen, dafür haben wir Verständnis, aber das macht die ganze Sache für uns noch schwieriger. Auch Veranstaltungen zur Spendengewinnung können nicht mehr stattfinden«, sagt Isabella Röhr, Prokuristin vom Hospiz Schloss Bernstorff. »Als gemeinnützige Einrichtung sind wir auf Spenden angewiesen. Dies geht nicht nur uns so, sondern allen anderen Hospizen auch. Aufgabe der Politik sollte es sein, Lösungen hierfür zu schaffen.«

Pandemieplan

Versorgung Wismars ist sichergestellt

Wismar/wb/pm. Die zunehmende Verbreitung des Corona Virus stellt uns vor völlig neue Herausforderungen. Oberste Priorität hat für uns Stadtwerke die weiterhin sichere und zuverlässige Versorgung unserer Wismarer, unserer Geschäftskunden und aller wichtigen Dienstleister mit Energie und Trinkwasser. Wir haben intern unseren Notfallstab mit Vertretern aus allen Bereichen unseres Hauses eingesetzt. Unser Notfallstab steht in engem Austausch mit den verantwortlichen Ämtern unserer Stadt, unseren Dienstleistern. Wir beobachten die aktuelle Lage, bewerten das Risiko jeden Tag aufs Neue im Rahmen des Pandemieplans und leiten die jeweils notwendigen Vorsorgemaßnahmen sowie mögliche Reaktionen für alle Unternehmensbereiche ab. »Als Betreiber kritischer Infrastruktur müssen wir unsere Maßnahmen zum Wohl unserer Wismarer bestmöglich abwägen. Wir folgen einem klaren Pandemieplan mit dem obersten Ziel, das Ansteckungsrisiko so gering wie möglich zu halten. Wir wollen insbesondere verhindern, dass Quarantäne-Maßnahmen nötig werden, die unsere Leistungen für die Stadt beeinträchtigen könnten«, so Andreas Grzesko, Geschäftsführer der Stadtwerke. Wir haben bereits verschiedene Hygiene- und sogenannte Einzelstellungsmaßnahmen ergriffen. Unsere Stadtwerke haben wir wiederholt über unsere interne Kommunikation auf die gängigen Hygiene- und Verhaltensmaßnahmen hingewiesen. Wo es möglich ist, sollen unsere Mitarbeiter von Zuhause arbeiten. Zusammenkünfte im Rahmen der Arbeit wie Meetings, Workshops, Projekttreffen und Dienstreisen wurden auf ihre



Andreas Grzesko, Geschäftsführer Stadtwerke Wismar GmbH. Foto: Stadtwerke Wismar

Notwendigkeit in dieser Zeit geprüft und abgesagt. Absprachen erfolgen per Telefon oder via Skype. Unsere Techniker sind in feste Teams auf mehrere Standorte verteilt worden. Somit bleibt die Versorgung sicher, selbst wenn ein Teammitglied betroffen wäre und es Auswirkungen auf das ganze Team hätte. Arbeitsaufträge werden per Mail oder telefonisch besprochen. Unsere Techniker wurden mit Schutzkleidung ausgestattet. Unser Kundencenter ist für den persönlichen Kundenkontakt geschlossen. Gleichermaßen haben wir die Anliegen strukturiert und den persönlichen Kontakt in der Telefonie verstärkt zu dem jeweiligen Thema. Wir vermissen natürlich das Ein- und Ausgehen unserer Kunden. Aber zum Schutz der Gesundheit aller haben wir uns schweren Herzens dazu entschieden. Wir verstehen uns auch in diesen schweren Zeiten als Partner unserer Kunden. Auch jetzt und weiterhin sind wir für Sie unter den gewohnten Rufnummern und E-Mail-Adressen für Sie da.

Seelsorge-Hotline

Fachkräfte abwechselnd am Telefon

Schwerin/Hamburg/rb/cs. Die Evangelisch-Lutherische Kirche in Norddeutschland (Nordkirche) bietet eine kostenlose Seelsorge-Hotline für alle Menschen an, die unter den Folgen der Corona-Krise leiden. Unter der Nummer 0800 4540106 sind bis auf Weiteres täglich von 14 bis 18 Uhr ausgebildete Seelsorger der Nordkirche erreichbar. Menschen, die beispielsweise unter emotionalen und psychischen Belastungen oder sozialer Isolation leiden, sowie kranke und alte Menschen, die seelsorgerliche Begleitung brauchen, können sich an die Seelsorgerinnen und Seelsorger wenden. Die Seelsorge-Hotline wurde vom Hauptbereich Seelsorge und gesellschaftlicher Dialog der Nordkirche und dem Beratungs- und Seelsorgezentrum an der Hamburger Hauptkirche St. Petri (BSZ) eingerichtet. Die Initiative dazu ging von Landesbischöfin Kristina Kühnbaum-Schmidt aus: »Vieles belastet Menschen in diesen Tagen: Fragen, wie es weitergeht, Ängste vor Ansteckung und Krankheit und auch Sorgen um liebe Men-

schen oder die Zukunft des Arbeitsplatzes. Die sozialen Kontakte weiter einzuschränken, ist notwendig, belastet aber besonders Menschen, die allein leben. Damit Herz und Seele leichter werden in schwerer Zeit, kann all das in der Seelsorge-Hotline zur Sprache kommen. Mit der Muttersprache der Kirche, der Seelsorge, sind Seelsorger der Nordkirche für alle Menschen da, unabhängig von Glaube oder Religionszugehörigkeit.« Zum Start werden insgesamt 35 haupt- und ehrenamtliche kirchliche Fachkräfte abwechselnd an der Seelsorge-Hotline im Einsatz sein. Je nach Bedarf und Anzahl der Anrufe kann das Helferteam erweitert werden. Die Initiatoren rufen weitere ausgebildete haupt- und ehrenamtliche Seelsorger dazu auf, sich für die Seelsorge-Hotline der Nordkirche zur Verfügung zu stellen. Unter www.aktuell.nordkirche.de veröffentlicht die Nordkirche eine ständig aktualisierte Übersicht zu kirchlichen Angeboten in der Corona-Krise – unter anderem mit einem Nachrichtenüberblick.

Für Ihre und unsere Gesundheit

Liebe Kunden, wir sind nicht unhöflich, wir sind umsichtig. Aufgrund der aktuellen Situation zum Corona-Virus ist unser Kundencenter vorsorglich ab sofort bis auf Weiteres geschlossen.

stadtwerke | WISMAR

Wir sind natürlich weiter für Sie da! Wie können Sie Ihre Angelegenheiten jetzt klären?

Anmeldung/ Abmeldung:

Bitte schicken Sie uns Ihre An- und Abmeldeunterlagen, wie z. B. Ihr Übergabeprotokoll, auf folgenden Wegen zu:

- Briefkasten am Kundencenter
- Per Post an die folgende Adresse
Stadtwerke Wismar GmbH · Ladestraße 1a · 23970 Wismar
- Per E-Mail an: service@stadtwerke-wismar.de

Vorkassezähler:

Bitte rufen Sie eine der folgenden Telefonnummern an Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen

- Frau Pade unter 03841 233 398 und
- Frau Gröning unter 03841 233 388.

Wir besprechen mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.

Zahlungsverkehr:

Unser Kassenautomat steht für Einzahlungen während der Schließung nicht zur Verfügung. Bitte tätigen Sie Ihre Einzahlung über Ihre Bank.

Mahnwesen:

Haben Sie Fragen zu einer Mahnung, dann erreichen Sie unseren Mitarbeiter ► Herr Pöhle unter 03841 233 472

Sonstiges:

In sonstigen Fällen können Sie uns über unser Service-Telefon 233-0 erreichen.

Vielen Dank vielmals für Ihr Verständnis.

Ihr Team der Stadtwerke Wismar GmbH

MIXDORF
CATERING AUS WISMAR
Hochzeiten • Familienfeiern • Businesscatering • Eventcatering

Ihr Restaurant für Zuhause und Büro

☎ 03841 7830960

www.mixdorf-catering.de

BLIEVENT
"Holzfäller" Partyservice
Restaurant "Zur Linde"

Wir sind für Sie da!
Mittagstisch für zu Hause...

Bestellungen am Vortag bis 16.30 Uhr!
Lieferzeit 11-13 Uhr oder Abholung.

Fragen Sie gern nach unseren Mittagsangeboten.

Tel. 03841/629934

BLIEVENT UG
Erwin-Fischer-Straße 50
23968 Wismar
Tel.: 0 38 41 62 99 34
Mail: info@blievent-catering.de